

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 4465/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện kịp thời, thống nhất, có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 2 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1250/KH-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 4465/KH-UBND 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Kon Tum năm 2023.

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả và đổi mới trong việc tổ chức các hoạt động của Sở Kế hoạch và Đầu tư; việc tác nghiệp trên môi trường mạng được nhanh hơn, hiệu quả và đảm bảo an toàn thông tin; trong đó, lấy tổ chức, công dân là trung tâm phục vụ; phấn đấu cải thiện mức độ Chuyển đổi số tại Sở Kế hoạch và Đầu tư.

2. Yêu cầu

Xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của từng phòng, ban, Trung tâm thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch theo yêu cầu của Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2023 gắn với việc thực hiện chương trình công tác của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023.

II. MỤC TIÊU

- 100% văn bản phát hành dưới dạng điện tử có chữ ký số (*trừ các văn bản Mật theo quy định*).
- 100% báo cáo của Sở (*không bao gồm nội dung mật*) được gửi, nhận qua hệ thống thông tin báo cáo iOffice.
- 100% dịch vụ công được cung cấp trực tuyến (*một phần và toàn trình*).
- Trên 50% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ.

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.
- Triển khai có hiệu quả phương án bảo đảm an toàn thông tin (*cấp độ 2*) đối với Hệ thống thông tin Sở Kế hoạch và Đầu tư; 100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.
- Phân đầu 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm giám sát mã độc và phần mềm quét virus.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tiếp cận tài liệu triển khai thực hiện về chuyển đổi số; thường xuyên cử công chức, viên chức tham gia các khóa bồi dưỡng, giới thiệu kiến thức về chuyển đổi số theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nội dung, nhiệm vụ chủ yếu

Danh mục nhiệm vụ chủ yếu chi tiết tại phụ lục kèm theo Kế hoạch.

2. Giải pháp thực hiện

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương như: Cẩm nang chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn>; bài học, kinh nghiệm chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://t63.mic.gov.vn>; danh sách các bài toán chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://c63.mic.gov.vn>.

b) Ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc Quy chế quản lý, hoạt động của Trang Thông tin điện tử Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trang Thông tin điện tử Trung tâm xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh Kon Tum; thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử; đề xuất và triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho Trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

- Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định và lộ trình của tỉnh.

- Rà soát, mở rộng danh mục TTHC thực hiện trực tuyến, danh mục TTHC áp dụng dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT; áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; triển khai có hiệu quả Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Kon Tum.

c) Về bảo đảm an toàn thông tin

- Thường xuyên rà soát, cập nhật và thực hiện nghiêm túc các phương án bảo đảm an toàn thông tin trong thiết kế hệ thống thông tin, trong quá trình vận hành hệ thống thông tin theo Quyết định số 1795/QĐ-STTTT ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt cấp độ bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Tổ chức thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT. Chú trọng nâng cao năng lực về quản lý, kỹ thuật an toàn thông tin cho bộ phận phụ trách CNTT; thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng, chống mã độc, bảo vệ 100% máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan.

d) Về phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, chính quyền số; về khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết DVCTT mức độ 3, 4; đào tạo, tập huấn về an ninh, an toàn mạng và bảo mật thông tin.

- Tạo điều kiện về thời gian để cán bộ, công chức, viên chức tham gia các chương trình đào tạo ứng dụng CNTT cơ bản và nâng cao phù hợp với vị trí việc làm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn thuộc sở, Trưởng đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

2. Giao phòng Tổng hợp, Quy hoạch chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo của các phòng, ban, Trung tâm thuộc Sở tham mưu Giám đốc Sở báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông *(khi có yêu cầu)*.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban, Trung tâm (t/h);
- Tổ biên tập Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, THQH, NTQ.

Ngô Việt Thành

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHĐT ngày tháng năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

STT	Nội dung, nhiệm vụ cụ thể	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Nhận thức số			
1.1	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc xây dựng, thực hiện Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng công việc trong thực thi công vụ	Phòng Đối ngoại, Hành chính	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Thường xuyên
1.2	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số	Phòng Đối ngoại, Hành chính	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Tháng 10/2023
1.3	Chia sẻ, phổ biến câu chuyện chuyển đổi số tại Chuyên mục T63 của Bộ Thông tin và Truyền thông (https://t63.mic.gov.vn)	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh		Thường xuyên
1.4	Tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh		Thường xuyên

1.5	Tuyên truyền, phổ biến cán bộ, công chức, viên chức các cấp tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác (<i>bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR</i>)	Phòng Đối ngoại, Hành chính	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Thường xuyên
2	Hạ tầng số			
2.1	Đầu tư trang bị máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức (<i>phần đầu cân đối ngân sách thay thế từ 20% trở lên số máy tính đơn vị đã xuống cấp, cấu hình thấp, hết khấu hao tài sản</i>)	Các phòng, ban thuộc Sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Phòng Đối ngoại, Hành chính	Thường xuyên
2.2	Tăng cường sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của Sở	Các phòng, ban thuộc Sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh		Thường xuyên
3	Nền tảng số			
3.1	Triển khai Hệ thống CNTT giám sát, theo dõi quản lý tiến độ dự án đầu tư tỉnh Kon Tum	Phòng Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân	Các phòng, ban có liên quan	Thường xuyên
3.2	Cập nhật thông tin và CSDL về hồ sơ quy hoạch và CSDL chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý vào hệ thống thông tin và CSDL quốc gia về quy hoạch	Phòng Kinh tế ngành	Các phòng, ban có liên quan	Thường xuyên
4	Nhân lực số			

4.1	Tham gia các lớp đào tạo, các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do cơ quan có thẩm quyền tổ chức	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh		Khi có yêu cầu
4.2	Tham gia các chương trình đào tạo ứng dụng CNTT cơ bản và nâng cao phù hợp với vị trí việc làm.	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh		Theo nhu cầu
5	An Toàn thông tin mạng			
5.1	Rà soát, xây dựng <i>(hoặc bổ sung)</i> phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ <i>(theo Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022)</i>	Phòng Kinh tế ngành	Các phòng, ban, Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Thường xuyên
5.2	Rà soát, đề xuất đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin.	Phòng Kinh tế ngành	Các phòng, ban có liên quan	Thường xuyên
5.3	Hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.	Phòng Kinh tế ngành	Các phòng, ban, Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Thường xuyên
5.4	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.	Phòng Đối ngoại, Hành chính	Các phòng, ban, Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Thường xuyên

5.5	Tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng	Phòng Kinh tế ngành	Các phòng, ban, Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Khi có yêu cầu
6	Chính quyền số			
6.1	Tăng cường sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice để gửi, nhận văn bản điện tử đi, đến của Sở <i>(trừ các văn bản Mật theo quy định)</i> .	Các phòng, ban thuộc sở; Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh		Thường xuyên
6.2	Cập nhật tình hình kinh tế - xã hội lên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh	Phòng Tổng hợp, Quy hoạch	Các phòng, ban có liên quan	Định kỳ hàng tháng
7	Các nhiệm vụ trọng tâm khác			
7.1	100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	Các phòng chuyên môn có thủ tục hành chính <i>(Phòng Đối ngoại, Hành chính; Đăng ký kinh doanh; Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân; Đấu thầu, Thẩm định và Giám sát đầu tư; Tổng hợp, Quy hoạch)</i>	Các phòng, ban có liên quan	Thường xuyên
7.2	Hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID	Phòng Đối ngoại, Hành chính	Các phòng, ban, Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh	Thường xuyên

7.3	Tham mưu trình UBND tỉnh công bố 100% TTHC của Sở cung cấp dịch vụ công trực tuyến <i>(toàn trình và một phần)</i>	Các phòng chuyên môn có thủ tục hành chính <i>(Phòng Đối ngoại, Hành chính; Đăng ký kinh doanh; Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân; Đấu thầu, Thẩm định và Giám sát đầu tư; Tổng hợp, Quy hoạch)</i>	Các phòng, ban có liên quan	Theo Kế hoạch, lộ trình và hướng dẫn của UBND tỉnh
7.4	Trên 50% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ	Các phòng chuyên môn có thủ tục hành chính <i>(Phòng Đối ngoại, Hành chính; Đăng ký kinh doanh; Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân; Đấu thầu, Thẩm định và Giám sát đầu tư; Tổng hợp, Quy hoạch)</i>	Các phòng, ban có liên quan	Thường xuyên